

# **Teilnahmebedingungen für die Volkshochschule der Gemeinde Trittau**

Nach Beschluss der Gemeindevertretung vom 15.11.2007 werden folgende Teilnahmebedingungen für die Volkshochschule der Gemeinde Trittau erlassen:

## **1. Anmeldung**

Anmeldungen sind per Anmeldekarte, per Fax, per Email und per Online-Anmeldeformular möglich. Anmeldungen für das Herbst- und das Frühjahrssemester sind sofort nach Erscheinen der Programmveröffentlichungen möglich. Anmeldekarten sind dem Programmheft beigelegt. Bei Bedarf erhalten Sie weitere Karten in der VHS-Geschäftsstelle. Fax-Nr. und Internet- sowie Email-Adresse werden in allen Veröffentlichungen angegeben.

Ihre Anmeldungen bearbeiten wir in der Reihenfolge des Eingangs (Ausnahme: Vorgezogene Anmeldungen von Teilnehmenden aus vorangegangenen Kursen). Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn im gewünschten Kurs noch Plätze frei sind. Wir senden Ihnen eine entsprechende Anmeldebestätigung zu, weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen des Kurses vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl (siehe Nr. 6, Veranstaltungsvoraussetzungen) abhängt.

Belegen Sie einen Fortsetzungskurs, der sich über zwei oder mehr Semester erstreckt, besteht die Möglichkeit, bei Ihrer Kursleitung eine Anmeldekarte zu erhalten oder sich in eine spezielle Liste einzutragen. Beides führt zu einer verbindlichen Anmeldung.

Bitte teilen Sie der Geschäftsstelle mit, falls Sie wider Erwarten keine Mitteilung von der VHS erhalten haben.

In den Sprachkursen ist es möglich, am ersten Termin eine „Schnupperstunde“ wahrzunehmen. Diese ist vor Kursbeginn mit der Geschäftsstelle zu verabreden. Wenn Sie nach der „Schnupperstunde“ nicht weiter am Kurs teilnehmen möchten, ist unmittelbar danach eine Absage in der Geschäftsstelle erforderlich. Anderenfalls wird die volle Gebühr erhoben.

In Ausnahmefällen können Sie ohne Anmeldung am Kurs teilnehmen, sofern noch Plätze frei sind. Bereits die einmalige Teilnahme verpflichtet zur vollständigen Zahlung der Gebühr.

Wer sich zum Besuch von Veranstaltungen der Volkshochschule anmeldet, sollte das 16. Lebensjahr vollendet haben. Ausnahmen sind nach Absprache mit der Geschäftsstelle möglich.

Bei einigen Kursen müssen für eine erfolgreiche Teilnahme bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein, die mit der Kursankündigung veröffentlicht werden. Im Zweifelsfall nehmen Sie bitte unsere Beratung in Anspruch (siehe Nr. 2, Beratung).

## **2. Beratung und Einstufung**

Bitte beachten Sie, dass für folgende Kurse eine persönliche Beratung vor der Anmeldung wünschenswert ist:

- für Kurse des Bereichs Grundbildung
- für Kurse Deutsch als Fremdsprache

Zu Sprachkursen für Teilnehmende ohne Vorkenntnisse können Sie sich ohne Beratung anmelden.

Wenn Sie bereits Vorkenntnisse in einer Fremdsprache besitzen, lassen Sie sich bitte beraten, welche Kursstufe für Sie die richtige ist. Am Ende der Beratung können Sie sich direkt für den passenden Sprachkurs anmelden.

Bitte lassen Sie sich auch beraten, falls Sie unsicher sind, ob Sie die im Programmheft benannten Voraussetzungen für den gewünschten Kurs erfüllen.

### **3. Gebühren und zusätzliche Kosten**

Die Höhe der Teilnahmegebühren für die einzelnen Veranstaltungen ist in unseren Publikationen angegeben.

Umlagen z.B. für Material, Lebensmittel, Kopien sowie Prüfungsgebühren etc. sind in voller Höhe zu zahlen. Das gleiche gilt für Lehrmittel, sofern sie in den Gebühren enthalten sind. Eine Ermäßigung ist in keinem Fall möglich.

Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung der Gebühren.

Sollten Sie nicht an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen können, melden Sie sich bitte unbedingt fristgerecht und schriftlich in der Geschäftsstelle ab. (siehe Nr. 7, Rücktritt)

### **4. Gebührenermäßigung**

Bei Anmeldungen, für die Ihre Firma die Gebühren übernimmt, ist keine Ermäßigungs-möglichkeit gegeben.

Sie können eine Ermäßigung von einem Drittel der Kursgebühren auf die Gebühren, nicht jedoch auf die zusätzlichen Kosten (siehe Nr. 3, Gebühren) erhalten, wenn Sie am Tag Ihrer Anmeldung einer der u.g. Personengruppen angehören:

- Schüler/innen, Auszubildende, Wehrpflichtige und Zivildienstleistende
- Studierende, Teilnehmende an einem sozialen oder ökologischen Jahr
- Schwerbehinderte mit mind. 50 % Behinderungsgrad, sofern Ihr Einkommen eine bestimmte Grenze nicht überschreitet. (auf Antrag in der Geschäftsstelle)
- Rentner/innen, Pensionär/innen oder Personen, die über 65 Jahre alt sind, sofern Ihr Einkommen eine bestimmte Grenze nicht überschreitet. (auf Antrag in der Geschäftsstelle)
- Empfänger/innen von Arbeitslosengeld I, Wohngeldempfänger/innen
- Empfänger/innen von Arbeitslosengeld II und Sozialhilfeempfänger/innen
- 

Kurse, die in keinem Fall ermäßigt werden haben in der Detailansicht des Kurses einen entsprechenden Hinweis.

Möchten Sie eine Gebührenermäßigung in Anspruch nehmen, können Sie die entsprechende Bescheinigung als Datei-Anhang per Email senden, oder Sie schicken uns bitte die entsprechenden Belege mit der Anmeldung zu bzw. legen diese bei der Anmeldung in der Geschäftsstelle der VHS vor. Fehlt dieser Beleg, werden Sie als Vollzahler/in gebucht. Reichen Sie in diesem Fall die erforderlichen Unterlagen bitte unbedingt spätestens bis zum 2. Veranstaltungstag, bei Wochenendveranstaltungen bis 1 Tag nach Veranstaltungsende ein. Andernfalls kann die Ermäßigung nicht berücksichtigt werden, und es ist das volle Entgelt zu zahlen. Maßgebend ist das Eingangsdatum bei der VHS.

## **5. Zahlung**

Durch die Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung der Gebühren.

Bitte überweisen Sie die Kursgebühr bis zum Kursbeginn unter Angabe von Teilnehmernamen und Kursnummer auf ein Konto der Amts- und Gemeindekasse:

Postgiroamt Hamburg:	Kto Nr. 139867207	BLZ: 200 100 20
Volksbank Trittau:	Kto Nr. 4401160	BLZ: 201 901 09
Raiffeisenbank Südstormarn:	Kto Nr. 19	BLZ: 200 691 77
Sparkasse Holstein:	Kto Nr. 120240015	BLZ: 213 522 40

## **6. Veranstaltungsvoraussetzungen**

Veranstaltungen können grundsätzlich nur stattfinden, wenn sich mindestens 10 Personen angemeldet haben. Haben sich weniger Teilnehmende angemeldet, kann die Veranstaltung nur mit ausdrücklicher Zustimmung der VHS durchgeführt werden. Die VHS bietet in solchen Fällen in Abstimmung mit den Teilnehmenden eine Verkürzung des Unterrichts bzw. die Erhebung einer erhöhten Gebühr an. Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, erstattet die VHS Ihnen die gezahlte Gebühr zurück.

Selten kommt es vor, dass laufende Veranstaltungen aus von der VHS zu vertretenden Gründen abgebrochen werden müssen. In diesem Fall wird die Gebühr anteilig zurückgezahlt. Beträge unter 3 € werden nicht erstattet.

Die VHS behält sich für alle von ihr genutzten Veranstaltungsorte das Hausrecht vor

## **7. Rücktritt**

Wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren wollen, teilen Sie dies bitte in jedem Fall der VHS-Geschäftsstelle schriftlich mit. Dabei müssen die u. g. Fristen eingehalten werden. Mündliche oder telefonische Abmeldungen oder schriftliche, telefonische oder mündliche Hinweise an Ihre Kursleitung können wir leider nicht akzeptieren.

Nichterscheinen gilt nicht als Rücktritt.

Die Rücktrittsfrist endet mit dem Abmeldedatum, das im Programmheft veröffentlicht wird.

Wird diese Frist nicht eingehalten, sind Sie zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Bei ausgefallenen Veranstaltungen entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten durch einen verspäteten Rücktritt.

Maßgebend ist das Eingangsdatum Ihrer Kursstornierung bei der VHS.

Für Prüfungen gelten gesonderte Rücktrittsbedingungen.

Sollte Ihre Stornierung rechtzeitig eingegangen sein und Sie haben bereits bezahlt, wird Ihnen selbstverständlich die Gebühr erstattet.

## **8. Kündigung**

Eine ordentliche Kündigung ist für die Dauer der gebuchten Veranstaltung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

## **9. Umbuchung**

Wollen Sie die Veranstaltung wechseln, ist eine vorherige schriftliche, telefonische oder persönliche Vereinbarung mit der VHS-Geschäftsstelle notwendig. Eine Umbuchung ist nur bis zum 3. Veranstaltungstag möglich und nur, soweit im gewünschten Kurs ein Platz zur Verfügung steht. Eine Umbuchung bei Wochenendkursen/ Kompaktkursen ist nur bis zu 7 Tagen vor Kursbeginn möglich.

## **10. Teilnahmebescheinigung**

Wünschen Sie eine Teilnahmebescheinigung über Ihre regelmäßige Teilnahme, wenden Sie sich bitte frühzeitig an Ihre Kursleitung. Für Teilnahmebescheinigungen, die Sie erst nach Ende des laufenden Semesters beantragen, fallen Bearbeitungskosten in Höhe von 5€ an.

## **11. Datenschutz**

Ihre Bestandsdaten und freiwilligen Angaben verwenden wir zur Erbringung unserer Leistungen und für Ihre zukünftige Betreuung. Es findet keine Weitergabe der Daten an Dritte statt.

## **12. Haftung**

Die Teilnehmer/innen besuchen die Veranstaltungen auf eigene Gefahr. Die VHS übernimmt keine Haftung für Unfälle und/oder Beschädigungen oder Verlust von Sachen der Kursteilnehmer/innen, es sei denn, dass die VHS den Unfall der Person, die Beschädigung oder den Verlust von Sachen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat. Eine Versicherung gegen Unfall und gegen die Beschädigung oder den Verlust eingebrachter Sachen besteht nicht.

## **13. Exkursionen, Studienreisen**

Bei den im Rahmen der Veranstaltungen angebotenen Exkursionen und bei Studienreisen tritt die VHS im Sinne des Reisevertragsrechts nur als Vermittlerin auf.

## **14. Wechsel von Kursleitung oder Veranstaltungsort**

Die VHS behält sich vor, aus wichtigen Gründen Kurse mit einer anderen Kursleitung als ausgeschrieben zu besetzen oder den Kurs in eine andere Räumlichkeit zu verlegen. Daraus entsteht kein Recht zur außerordentlichen Kündigung.

### **Was Sie sonst noch wissen sollten:**

Die VHS bietet die Möglichkeit, **Geschenkgutscheine** für Veranstaltungen zu erwerben. Der Gutschein ist bei Erwerb sofort zu bezahlen. Er berechtigt zur Teilnahme an einer oder mehreren Veranstaltungen bis zum Gesamtwert des Gutscheins. Nach einer Frist von 3 Jahren (nach dem Ausstellungsdatum) verfällt der Anspruch auf Einlösung des Gutscheins. Der Besitz eines Gutscheins berechtigt nicht zur Teilnahme an einer ausgebuchten Veranstaltung. Gutscheine können weder ganz noch teilweise gegen Bargeld oder Rückzahlung von Geld eingetauscht werden.

Die VHS bietet „**Kurse auf Bestellung**“ an, als Fortsetzung eines angebotenen Kurses oder in Ergänzung des Programms, sie können von Einzelpersonen oder Gruppen sowie von Firmen gebucht werden. Für die „Kurse auf Bestellung“ gelten Sonderkonditionen, die sich nach Art und Umfang des Angebots richten.